ПОСТАНОВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ КОТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
Волгоградской области

От 29 мая 2025 года № 541

О порядке ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления

В соответствии со статьей 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании устава Котовского муниципального района, в целях обеспечения координации, оперативного взаимодействия и реагирования аварийно-диспетчерских служб и организаций всех форм собственности при возникновении внештатных ситуаций (аварий) в системах электро-, водо-, газо-, теплоснабжения, жилищного фонда и социально-значимых объектах, администрация Котовского муниципального района **постановляет**:

1.Утвердить Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления согласно приложению.

2. Настоящее решение вступает в силу после официального обнародования.

3.Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы Котовского муниципального района по ЖКХ, транспорту и строительству.

Глава Котовского
муниципального района О. Н. Кузьмин

Приложение
к постановлению администрации
Котовского муниципального района
От 29 мая 2025 года № 541

ПОРЯДОК
ликвидации аварийных ситуаций в системах тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления

I. Общие положения

1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также администрации Котовского муниципального района (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации Котовского муниципального района (далее - Администрация), ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций и ТСЖ при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения сельских поселений Котовского муниципального района.

2. Настоящий Порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, ресурсоснабжающими организациями, строительно-монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории сельских поселений Котовского муниципального района.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

"коммунальные услуги" - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

"исполнитель" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

"потребитель" - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"управляющая организация" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,

управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

"ресурсоснабжающая организация" - юридическое лицо независимо от

организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

"коммунальные ресурсы" - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг.

II. Взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления

1. Основной задачей Администрации, организаций жилищно-коммунального является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электро- и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

2. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным и областным законодательством.

3. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и Администрации определяется в соответствии с действующим законодательством и Порядком взаимодействия по ликвидации аварийных ситуаций на объектах, осуществляющих подачу ресурсов, коммунальных систем жизнеобеспечения на территории сельских поселений Котовского муниципального района (приложение №1).

4. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать: - своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт коммунального комплекса, допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт систем, на объекты в любое время суток по [illegible] повреждения владельцев коммунальных [illegible]

5. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждении владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной, и администрацию, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

6. При возникновении чрезвычайных ситуаций, связанных с угрозой жизнедеятельности людей, технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию и постоянно действующую комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации.

7.Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляются в установленном порядке за счет средств собственников или законных владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

8. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с нормами и правилами благоустройства сельских поселений Котовского муниципального района.

9. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с органом местного самоуправления.

10. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производится за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

11. Администрации и отделу государственной инспекции безопасности дорожного движения рекомендуется оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

12. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

-осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

-не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

-обеспечивать по требованию владельца инженерных коммуникаций снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

-принимать меры в соответствии с действующим законодательством к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

-компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

13. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

-принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

-незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию.

14. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с ресурсоснабжающими организациями.

15. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

16. В случае значительных объемов работ на объектах, находящихся в собственности муниципального образования, вызывающих длительные перерывы, к восстановительным работам на договорной основе могут привлекаться специализированные строительно-монтажные, транспортные и аварийно-восстановительные организации.

III. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных служб по вопросам энергообеспечения

1. Основной задачей взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих организаций и их потребителей по вопросам энергообеспечения является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах тепло-, водо-, электропотребления.

2. Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, водо-, электроснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы ("Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок", утверждены Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 N115; Приказ Минэнерго России от 04.10.2022 N 1070 "Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. N 757, от 12 июля 2018 г. N 548" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2022 N 71384); "Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации", утверждены Приказом Госстроя России от 30.12.1999 N168).

В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

3. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов.

Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами. Место хранения определяется руководителем соответствующей организации. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается руководителем организации.

IV. Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках энергоснабжения, сетях и системах энергопотребления

1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации диспетчер соответствующей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей, ЕДДС.

3. Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается энергоснабжающей (транспортирующей) организацией по согласованию с управляющими организациями по территориальной принадлежности.

4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций в соответствии с действующим законодательством.

5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

6. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий

7. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры энергоснабжающих, ресурсоснабжающих и транспортирующих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением председателя комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

8. В обязанности ответственного за ликвидацию аварии входит:

-вызов при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций и ведомств, имеющих коммуникации, сооружения в месте аварии, согласование с ними проведения земляных работ для ликвидации аварии;

-организация выполнения работ на подземных коммуникациях и обеспечение безопасных условий производства работ;

-предоставление промежуточной и итоговой информации о завершении аварийно-восстановительных работ в соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

9. Организации всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, направляют своих представителей по вызову диспетчера энергоснабжающей, ресурсоснабжающей, транспортирующей организации для согласования условий производства работ по ликвидации аварии в любое время суток.

V. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем энергоснабжения

1. При возникновении аварийной ситуации энергоснабжающие, ресурсоснабжающие и транспортирующие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в Администрацию.

Сведения о составе дежурно-диспетчерских служб (ДДС) организаций, входящих в единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) Котовского муниципального района (приложение № 2).

2. Планируемый вывод в ремонт оборудования производится с обязательным информированием администрации и потребителей не позднее чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

3. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей энергоснабжающей или транспортирующей организации и в администрацию с указанием сроков начала и окончания работ.

VI. Техническая документация

1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций и их потребителей, является действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации энергоустановок и инженерных сетей (Приказ Минэнерго России от 17.09.2018 N 773 "О признании не подлежащими применению Правил техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей, утвержденных начальником Госэнергонадзора Б.П. Варнавским 7 мая 1992 г., и письма Минтопэнерго России от 25 декабря 1994 г. N 42-6/40-ЭТ "О внесении изменений в третье издание Правил эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей и Правил техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей", "Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок", утверждены Минэнерго России N115 от 24.03.2003; Приказ Минэнерго России от 04.10.2022 N 1070 (ред. от 09.12.2024) "Об утверждении Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации и о внесении изменений в приказы Минэнерго России от 13 сентября 2018 г. N 757, от 12 июля 2018 г. N 548" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2022 N 71384); "Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации", утверждены Приказом Госстроя России N168 от 30.12.1999; Приказ Минэнерго России от 12.08.2022 N 811 "Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.10.2022 N 70433), и др.).

Приложение № 1
к порядку взаимодействия по ликвидации
аварийных ситуаций на объектах
коммунальных систем жизнеобеспечения
на территории сельских поселений
Котовского муниципального района

ПОРЯДОК
взаимодействия по ликвидации аварийных ситуаций на объектах коммунальных систем жизнеобеспечения на территории сельских поселений Котовского муниципального района

№ и/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1	При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения. При поступлении информации (сигнала) в единую дежурно-диспетчерскую службу (далее- ЕДДС) организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения: -определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения); -принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения сельских поселений Котовского муниципального района; -организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; -организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них; -принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения.	Немедленно	- Единая дежурно-диспетчерская служба тел.112,4-55-76, 4-56-12, 4-57-34; - глава Котовского муниципального района; - главы сельских поселений Котовского муниципального района; - директор ООО «Газпром Межрегионгаз Волгоград»; - директор МУП ЖКХ «Попковское»; -директор ПАО «Волгоградоблэлектро» филиал КМЭС; - директор ПАО "Россети ЮГ" - "Волгоградэнерго" -директор МБУ «Коммунальное хозяйство».
2	Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения; -подключение дополнительных источников электроснабжения (освещения) для работы в темное время суток; -обеспечение бесперебойной подачи тепла в	Ч+(0ч.30мин - 01ч.00мин)	-директор ООО «Газпром Межрегионгаз Волгоград»; -директор МУП ЖКХ «Попковское»; -директор ПАО «Волгоградоблэлектро» филиал КМЭС; - директор ПАО "Россети ЮГ" - "Волгоградэнерго" -директор МБУ «Коммунальное хозяйство».

	жилые кварталы.		
3	При поступлении сигнала в ЕДДС Котовского муниципального района об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при критически низких температурах, остановкой котельных, водозаборов, прекращений отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекшие нарушения условий жизнедеятельности людей)	Немедленно Ч+1ч.30мин.	-Оперативный дежурный ЕДДС, -глава Котовского муниципального района - главы сельских поселений Котовского муниципального района; -руководители ресурсоснабжающих организаций;
4	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения и выдача рекомендаций в администрацию и ЕДДС	Ч+2ч.00мин.	-директор ООО «Газпром Межрегионгаз Волгоград»;
5	Выезд оперативной группы к месту аварии. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации по решению главы администрации Котовского муниципального района	Ч+(2ч.00мин - 3час.00мин.)	-глава Котовского муниципального района; - главы сельских поселений Котовского муниципального района; -директор МУП ЖКХ «Попковское»; -директор ПАО «Волгоградоблэлектро» филиал КМЭС; - директор ПАО "Россети ЮГ" - "Волгоградэнерго" -директор МБУ «Коммунальное хозяйство».
6	Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава (по решению главы администрации Котовского муниципального района)	Ч+3ч.00мин.	Руководящий состав администрации Котовского муниципального района - Главы сельских поселений Котвоского муниципального района;
7	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Ч+3ч.00мин.	-глава Котовского муниципального района; - главы сельских поселений Котовского муниципального района;
8	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	Ч+3ч.00мин.	Оперативный дежурный ЕДДС
9	Организация сбора и обобщения информации: о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения городского поселения г.Котово	Через каждые 1 час (в течение первых суток), 2 часа (в последующие сутки)	Оперативный дежурный ЕДДС
10	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения		- глава Котовского муниципального района; - главы сельских поселений Котовского муниципального района; - директор ООО «Газпром Межрегионгаз Волгоград»; - директор МУП ЖКХ «Попковское»; -директор ПАО «Волгоградоблэлектро» филиал КМЭС; - директор ПАО "Россети ЮГ" - "Волгоградэнерго" -директор МБУ «Коммунальное хозяйство

Приложение № 4
к порядку взаимодействия по ликвидации
аварийных ситуаций на объектах
коммунальных систем жизнеобеспечения
на территории сельских поселений
Котовского муниципального района

Сведения о составе дежурно-диспетчерских служб (ДДС)
организаций, входящихв единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС)
Котовского муниципального района

№ п/п	Наименование организации	телефон
1	Дежурный ПСЧ-43 (служба 01)	4-13-18, 8-903-376-49-77
2	Дежурный отдела МВД России по Котовскому району (служба 02)	4-58-02
3	Фельдшер по приему вызовов «Скорой медицинской помощи» (служба 03)	4-43-15
4	Диспетчер АДС (служба 04)	8-961-686-29-46
5	МУП ЖКХ «Попковское»	7-61-99
6	Диспетчер ЛТЦ (Ростелеком)	2-11-31
7	Диспетчер РЭС	8-937-530-83-15
8	Диспетчер КМЭС	4-39-41, 8-968-283-44-35
9	Диспетчер Котовского лесничества	4-28-23
10	ООО «Мостдорсервис»	8-937-543-64-01
11	МБУ «Коммунальное хозяйство»	4-55-39